

**Domov důchodců Humberky  
Humberky 100, 504 01 Nový Bydžov**

## **ZÁKLADNÍ PROHLÁŠENÍ ORGANIZACE**

### **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PŘÍLOHA KE STANDARDU ČÍSLO 1**

#### **DOMOV PRO SENIORY - NABÍDKA SLUŽEB**

Domova důchodců Humberky poskytuje pobytovou sociální službu seniorům, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci. Sociální pobytová služba je poskytována takovým způsobem, který vytváří podmínky pro podporu klienta v jeho běžném způsobu života a poskytování pomoci v oblastech, které sám již nezvládá, popřípadě komplexní ošetrovatelskou péči, pokud to jeho zdravotní stav vyžaduje v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytování pobytové sociální služby obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
  - poskytnutí stravy
  - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
  - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - sociálně terapeutické činnosti
  - aktivizační činnosti
  - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- 
- **poskytnutí ubytování** - 24 hodin denně/ každý den po dobu trvání smlouvy. Našim klientům poskytujeme ubytování v I. a II. patře v 6 jednolůžkových, 19 dvoulůžkových a 1 třílůžkovém pokoji. Všechny pokoje DD jsou standardně vybaveny. Klient má po celou dobu pobytu na svém pokoji k dispozici uzamykatelnou šatní skříň s nástavcem a zabudovaným trezorkem na peníze a cennosti, noční stolek a podle zdravotního stavu a výběru klienta válendu nebo mechanicky či elektricky polohovací lůžko, poličku, stůl, polokřeslo, světlo stropní, halogenovou lampičku, dorozumívací aparát se signalizací k přivolání pomoci, umývadlo se studenou a teplou vodou, zrcadlo s poličkou. Lůžko je vybaveno jedním velkým a dvěma malými polštáři, prošívanou dekou, letní prošívanou dekou, včetně ložního prádla a dvěma larysami. Všechny pokoje jsou uzamykatelné, vybaveny dále místním rozhlasem a výstupem pro TV přijímač. Toalety a koupelny jsou na patrech společné a všechny jsou nově zrekonstruované, opatřeny bezpečnostním zámekem a signalizačním zařízením pro přivolání pomoci. V koupelně v I. patře je polohovatelná vana Parker s bočním vstupem a zabudovanou perličkovou lázní. Budova je včetně parku zcela bezbariérová. Všechna podlaží jsou propojena výtahem na fotobuňku a hlásičem dojezdu do daného podlaží. Klienti mají k dispozici společné prostory – jídelnu, tělocvičnu a rehabilitaci v přízemí, společenskou místnost a terasu v I. patře, knihovnu ve II. patře a v I. a II. patře čajovou kuchyňku vybavenou lednicí, varnou konvicí, mikrovlnou troubou a posezením.

**Domov důchodců Humberky  
Humberky 100, 504 01 Nový Bydžov**

## **ZÁKLADNÍ PROHLÁŠENÍ ORGANIZACE**

### **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PŘÍLOHA KE STANDARDU ČÍSLO 1**

#### **DOMOV PRO SENIORY - NABÍDKA SLUŽEB**

Součástí služby poskytnutí ubytování je úklid pokojů a společných prostor, praní, žehlení a drobné opravy osobního prádla a ošacení.

- **úklid** - každý den po dobu trvání smlouvy, v pracovní dny od 6,00 do 18,00, v sobotu, v neděli a ve svátek od 6,00 do 13,30 hodin. Při úklidu na pokojích garantujeme denně mytí podlahy včetně její dezinfekce, stírání prachu a vynesení odpadkového koše a umytí umyvadla a vodovodní baterie. Omytí nábytku a keramických obkladů garantujeme 1 x za měsíc, mytí oken, praní záclon a mytí světel na pokoji garantujeme 3 x do roka.
- **praní, žehlení a drobné opravy osobního prádla a ošacení** – v pracovní dny od 6,00 do 14,30 hodin prostřednictvím vlastního provozu prádelny po celou dobu trvání smlouvy. Použité osobní prádlo klientů z jednotlivých oddělení je přepravováno do prádelny denně zaměstnanci sociálního a zdravotního úseku. Expedice čistého prádla klientům přímo na jejich pokoje je prováděna v pracovní dny od 13,30 hodin jednou pracovnící prádelny. Dobu pro vyprání a vyžehlení předaného osobního prádla garantujeme v maximální délce 72 hodin (3 pracovní dny). Drobné opravy osobního prádla a ošacení zahrnuje zkrácení oděvu, přišití knoflíků nebo drobné vysprávký se stejnou časovou garancí jako u praní a žehlení osobního prádla klientů.
- **poskytnutí stravy** – každý den po dobu trvání smlouvy prostřednictvím vlastního stravovacího provozu v rozsahu a s dobou výdeje stravy takto:

Snídaně a přesnídávka	7,45 – 8,30 hodin
Oběd	11,30 – 12,15 hodin
Svačina	14,30 – 15,00 hodin
Večeře	17,15 – 18,00 hodin
II. večeře u diabetiků	20,00

Strava je zpravidla podávána klientům v jídelně, imobilním, nemocným klientům nebo klientům, kteří se chtějí stravovat na pokoji je strava podávána přímo na jejich pokoje. Všem klientům je svačina a II. večeře u diabetiků vydávána přímo na pokoje. Mimo obvyklou dobu podávání jednotlivých jídel je strava podávána klientům, kteří nahlásí krátkodobé opuštění s dobou odchodu a s pravděpodobnou dobou návratu (vyšetření u lékaře, nákup ve městě, odchod s návštěvou). V těchto případech je strava uložena na čajové kuchyňce a po návratu

**Domov důchodců Humberky  
Humberky 100, 504 01 Nový Bydžov**

**ZÁKLADNÍ PROHLÁŠENÍ ORGANIZACE**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK  
PŘÍLOHA KE STANDARDU ČÍSLO 1**

**DOMOV PRO SENIORY - NABÍDKA SLUŽEB**

klienta do domova mu je strava personálem ohřátá v mikrovlnné troubě a servírována přímo na pokoj klienta. Strava je připravovaná podle jídelního lístku, který schvaluje stravovací komise ve složení ředitel DD, vedoucí sestry zdravotního úseku, zásobovačka – vedoucí kuchyně a zástupce z řad klientů. Jídelní lístek se předkládá ke schválení ústavnímu lékaři. Diety klientům předepisuje ústavní lékař. Tekutiny (čaj) jsou k dispozici po celý den. Minerálky a balenou vodu si mohou klienti zakoupit denně v provozní době kantýny. Nesoběstačným klientům je zajištěn rozvoz sortimentu kantýny 2krát týdně na jejich pokoje.

Každý klient je seznámen se způsobem vytváření, naplňování a hodnocení individuálního plánu péče. Tento plán je vytvářen ve spolupráci klienta s určeným klíčovým pracovníkem Domova důchodců Humberky. Rozsah podpory a pomoci v individuálním plánu je nastaven podle míry soběstačnosti klienta, která se odvíjí od rozsahu jeho postižení a stupni závislosti klienta na pomoci jiné fyzické osoby. Podporu a pomoc klientům poskytují pracovníci zdravotního úseku (6 všeobecných sester) pod vedením vedoucí sestry zdravotního úseku a sociálního úseku (10 pracovníků v sociálních službách) pod vedením vedoucí sociálního úseku.

- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu** je poskytována 24 hodin denně/ každý den po dobu trvání smlouvy v rozsahu daném mírou soběstačnosti klienta, která se odvíjí od rozsahu jeho postižení a stupni závislosti klienta na pomoci jiné fyzické osoby a zahrnuje tyto úkony:
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek garantujeme 2x denně v max. délce 10 min./výkon, podporu při tomto výkonu garantujeme 2x denně v max. délce 5 min./ výkon;
  - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík provádíme za pomoci manipulačních technik a pomůcek a garantujeme 3x denně v max. délce 5 min./ výkon, podporu při tomto úkonu garantujeme 3x denně v max. délce 2 min/ výkon;
  - pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh - pomoc při vstávání z lůžka a uléhání garantujeme 3x denně v max. délce 4 min./ výkon, podporu při vstávání z lůžka a uléhání garantujeme 3x denně v max. délce 1 min./ výkon, u imobilních klientů provádíme polohování, z důvodu prevence dekubitů (proleženin) používáme antidekubitální matrace do lůžka a jiné polohovací a kompenzační pomůcky, změnu poloh garantujeme 8x denně v max. délce 3 min./ výkon,
  - pomoc při podávání jídla a pití – při tomto úkonu nabízíme úpravu stravy na krájenou, mletou či mixovanou, vysazování k jídlu v lůžku či mimo lůžko, doprovod do jídelny, respektujeme způsob stravování klienta (používání výhradně lžice nebo celého příboru),

**Domov důchodců Humberky  
Humberky 100, 504 01 Nový Bydžov**

## **ZÁKLADNÍ PROHLÁŠENÍ ORGANIZACE**

### **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PŘÍLOHA KE STANDARDU ČÍSLO 1**

#### **DOMOV PRO SENIORY - NABÍDKA SLUŽEB**

pomoc při podávání stravy garantujeme v rozsahu 5 x denně v max. délce 15 min./ výkon, podporu v rozsahu 5 x denně v max. délce 5 min./ výkon;

- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru – k lepší vnitřní prostorové orientaci klientů v zařízení využíváme barevného rozlišení jednotlivých poschodí, piktogramy na dveřích, maximální odstranění bariér na chodbách a pokojích. Pomoc a podpora v samostatném pohybu klientů ve vnitřním i vnějším prostoru je poskytována našimi pracovníky za pomoci kompenzačních pomůcek (francouzské hole, chodítka, invalidní vozík), četnost asistencí při chůzích však závisí od volné kapacity personálu, proto vítáme pomoc rodinných příslušníků i dobrovolníků. Pomoc při prostorové orientaci garantujeme 5 x denně v max. délce 3 min./ výkon, podporu při prostorové orientaci garantujeme 5 x denně v max. délce 1 min./ výkon;
  
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** je poskytována 24 hodin denně/ každý den po dobu trvání smlouvy v rozsahu daném mírou soběstačnosti klienta, která se odvíjí od rozsahu jeho postižení a stupni závislosti klienta na pomoci jiné fyzické osoby a zahrnuje tyto úkony:
  - pomoc při úkonech osobní hygieny zahrnuje pomoc při ranní a večerní toaletě, při sprchování nebo koupání, výměnu ložního a osobního prádla, výměnu inkontinentních pomůcek. Dle míry soběstačnosti klienta poskytujeme pomoc či podporu při zvládnutí základních hygienických návyků. Koupání či sprchování imobilních klientů garantujeme 1x týdně v max. délce 30 min./ výkon, podporu při tomto úkonu garantujeme 1x týdně v max. délce 15 min./ výkon. Pomoc při ranní a večerní toaletě garantujeme 2x denně v max. délce 10 min./ výkon, podporu pak 2x denně v max. délce 5 min./ výkon. V časovém limitu je zahrnuta příprava pomůcek, vlastní mytí, péče o pokožku, úprava klienta a následný úklid pomůcek.
  - pomoc při základní péči o vlasy a nehty - péče o vlasy a nehty zahrnuje mytí, vysoušení a česání vlasů a stříhání nehtů na rukou. Péče je zpravidla spojena s koupelí klienta. Péče o nehty na nohou a úprava vlasů je zajištěna cizím subjektem - veřejnou službou, která dochází za klientem do zařízení a klient si ji hradí z vlastních prostředků. Mytí vlasů s vysoušením a učešáním garantujeme 1x týdně v max. délce 15 min./ výkon, stříhání nehtů na rukou 1x týdně v max. délce 5 min./ výkon;
  - pomoc při použití WC – pomoc či podpora je poskytována dle míry soběstačnosti klienta a je poskytována vždy dle jeho potřeby, pokud zdravotní stav nedovolí klientovi použít společné WC, má klient na pokoji k dispozici toaletní křeslo a muži

**Domov důchodců Humberky  
Humberky 100, 504 01 Nový Bydžov**

## **ZÁKLADNÍ PROHLÁŠENÍ ORGANIZACE**

### **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PŘÍLOHA KE STANDARDU ČÍSLO 1**

#### **DOMOV PRO SENIORY - NABÍDKA SLUŽEB**

navíc močovou láhev přímo u lůžka. Inkontinentní klienti mají pomůcky pro inkontinenci hrazeny zdravotní pojišťovnou na období 3 měsíců. Nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek si hradí klient sám. Pomoc při výměně inkontinentních pomůcek je garantována 3x denně v max. délce 5 min./ výkon;

- **zdravotní péči** prostřednictvím svých zaměstnanců - všeobecných sester s odbornou způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu - 24 hodin denně/ každý den po dobu trvání smlouvy;
- **primární lékařskou péči** prostřednictvím smluvního lékaře zdravotní pojišťovny, v pracovní dny v rozsahu ordinačních hodin lékaře;
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů** v pracovní dny od 6,30 do 15,00 hodin; při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím vycházíme z individuálních potřeb klienta, pomáháme mu při využívání běžně dostupných služeb veřejnosti, které nenahrazujeme, ale vytváříme klientovi příležitosti, aby klient mohl takovéto služby využívat sám s podporou či pomocí. Klienti mají k dispozici aktualizovaný tištěný seznam služeb veřejnosti. Některé služby dochází přímo do našeho zařízení, jedná se o služby pedikérky, kadeřnice a duchovní podpora z Římskokatolické církve a Československé církve husitské. Pedikúru garantujeme klientům 1x za 6 týdnů, kdy pedikérka dochází za klienty na pokoje. Služby kadeřnice garantujeme 1x za 8 týdnů, kdy klientovi garantujeme potřebný doprovod v max. délce 10 min./výkon nebo kadeřnice dochází za klienty na pokoje. Církevní podporu garantujeme 2 x ročně v max. délce 1 hod. s doprovodem na bohoslužbu v max. délce 5 min./výkon.  
Doprovod k odbornému lékaři poskytujeme individuálně na základě lékařského doporučení v závislosti na zdravotním a psychickém stavu klienta.  
Naším klientům zprostředkováváme 4 x za rok nákupy textilu a obuvi od prodejců, kteří nabízejí své zboží přímo v našem zařízení ve vyhrazené místnosti v přízemí. Imobilním či méně soběstačným klientům garantujeme doprovod na tyto nákupy 4x ročně v max. délce 15 min./výkon. V zařízení je zajištěn provoz kantýny v pracovní dny od 11,45 do 12,15 hodin. Imobilním či méně soběstačným klientům je tato služba zajištěna 2x týdně v odpoledních hodinách rozvozem zboží z kantýny na pokoje těchto klientů.  
Pořádáme i zájezdy mimo zařízení - návštěvy kulturních památek a výstav nebo sportovních a společenských akcí v jiných domovech pro seniory. V domově pak zajišťujeme kulturní vystoupení dětí z mateřských škol, žáků ze základních škol,

**Domov důchodců Humberky  
Humberky 100, 504 01 Nový Bydžov**

## **ZÁKLADNÍ PROHLÁŠENÍ ORGANIZACE**

### **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PŘÍLOHA KE STANDARDU ČÍSLO 1**

#### **DOMOV PRO SENIORY - NABÍDKA SLUŽEB**

odpolední posezení s živou hudbou a kavárničku dříve narozených s reprodukovanou hudbou (dechovka, lidové písničky). Pořádání zájezdu mimo zařízení garantujeme 2x ročně, kulturní vystoupení v domově 4x ročně, odpolední posezení s živou hudbou 2x ročně, kavárničku dříve narozených minimálně 1x za 14 dnů. Doprovod na akce pořádané v našem domově garantujeme všem klientům kromě trvale upoutaným na lůžko s neschopností udržet se v sedu v invalidním vozíku nebo polohovacím křesle na dobu trvání pořádané akce. Účast na pořádaném zájezdu garantujeme klientům chodícím nebo těm, kteří jsou schopni chůze a nastoupení do našeho devítimístného automobilu Mercedes Sprint za pomoci technické pomůcky (hole, chodítko) či za pomoci druhé osoby nebo invalidního vozíku.

Klienti mají možnost využívat i služeb knihovny Obecního úřadu v Humberkách, která vlastní stovky knih a každý týden i nové časopisy. Tato knihovna zprostředkovává svým čtenářům půjčování nových knih z knihovny v Novém Bydžově.

- **pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob** - k aktivizaci soběstačnosti klienta využíváme podpory přirozených vztahů (s rodinou, přáteli) a podporujeme ho v dalších aktivitách, které vedou k sociálnímu začleňování klienta do společnosti. Rodina klienta má možnost podílet se na všech aktivitách pořádaných v domově pro seniory i mimo něj, pokud je to přání klienta. Požaduje-li klient aktivitu, kterou nejsme schopni zajistit, zprostředkujeme ji, ale náklady s tím spojené si hradí klient sám.
- **sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti** - v pracovní dny od 8,00 do 15,00 hodin po dobu trvání smlouvy, klienti našeho domova využívají a navštěvují podle svých zájmů, potřeb a zdravotního stavu pravidelně pořádané programy, které garantujeme každému klientovi 2x týdně v max. délce 30min./aktivitu. Klient si může vybrat z těchto programů - ruční práce, cvičení paměti, muzikoterapii (léčba hudbou, která příznivě ovlivňuje zdravotní a psychický stav klienta), společenské hry a čtení na pokračování.  
Sledování televize ve společenské místnosti garantujeme každý den od 8 hodin do 22 hodin (počátek nočního klidu). Klienti mají možnost si zapůjčit knihy z naší knihovny.  
Pro nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností slouží nejen pravidelné volnočasové programy, ale i další rekondiční a rehabilitační aktivity jako jsou ranní rozcvička, kolektivní a individuální cvičení, nácvik chůze a sebeobsluhy, procházky s doprovodem v areálu parku, rehabilitace podle ordinace lékaře (masáže, perličkové koupele, BIoIampa, magneto-terapie, parafínové obklady, cvičení na

**Domov důchodců Humberky  
Humberky 100, 504 01 Nový Bydžov**

## **ZÁKLADNÍ PROHLÁŠENÍ ORGANIZACE**

### **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PŘÍLOHA KE STANDARDU ČÍSLO 1**

#### **DOMOV PRO SENIORY - NABÍDKA SLUŽEB**

přístrojích a s náčiním). Rekondiční a rehabilitační aktivity garantujeme v rozsahu 2x týdně v max. délce 20min./výkon.

- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** - v pracovní dny od 8,00 do 14,00 hodin, klientům poskytujeme pomoc při písemném či telefonickém kontaktu se svými blízkými, jednání na úřadech, vyřizování podnětů a stížností, pomoc při zařizování jiných osobních záležitostí, vedoucí k ochraně základních lidských práv, uplatňování vůle a jednání na základě vlastního rozhodnutí klienta. Součástí této činnosti je bezplatné základní sociální poradenství. Podporu při telefonickém kontaktu garantujeme v max. délce 10 min./1 podpora. Při vyřizování osobní a úřední korespondence garantujeme podporu 1 x týdně v max. délce 15 min./1 podpora, při jednání na úřadech 1x za 14 dnů v max. délce 30 min./1 podpora.

Tato směrnice platí pro všechny zaměstnance a klienty Domova důchodců Humberky

a byla předána na tyto pracovní úseky:

- ředitel
- ekonomický a personální úsek
- zdravotně – sociální úsek
- úsek úklidu
- úsek prádelny
- stravovací úsek
- úsek údržby

Tato směrnice nabývá účinnosti dne 19.7.2011

Vypracovala: Monika Hartmanová  
sociální pracovnice

Schválil: Josef Bičičtě  
ředitel DD